

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Externo

Oportunidades X Ameaças

FATOR	SUB-FATOR	TENDÊNCIA
SOCIEDADE	Crianças - Perfil	Maior autonomia de auto-aprendizagem e independência de ação

	ATRATIVIDADE			PROBABILIDADE DE SUCESSO		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
OPORTUNIDADES						
Atualizar recursos, infraestrutura, suporte, etc oferecidos que atendem demandas e carências existentes	X				X	
Redefinir conceito de vulnerabilidade e conceitos de inclusão para suprir outras demandas de vulnerabilidade além da financeira	X			X		
Oferecer a expertise da Fundhas para outros parceiros		X			X	
Atualizar proposta pedagógica para novo perfil das crianças	X				X	

	RELEVÂNCIA			PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
AMEAÇAS						
Queda na demanda por falta de interesse nos serviços oferecidos	X			X		
Evasão dos alunos	X			X		
Evasão dos alunos	X			X		

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Externo

Oportunidades X Ameaças

FATOR	SUB-FATOR	TENDÊNCIA
SOCIEDADE	Crianças, Adolescentes e Jovens - Demográfico	Demanda se manter estável

	ATRATIVIDADE			PROBABILIDADE DE SUCESSO		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
OPORTUNIDADES						
Balancear oferta de vagas adequada a demanda por perfil e região	X			X		
Parceria com rede de escola integral, outros serviços públicos privados com foco em reduzir sobreposição de recursos e melhorar a eficácia nos resultados sociais	X				X	

	RELEVÂNCIA			PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
AMEAÇAS						
Ociosidade das unidades por queda de demanda em função da atuação da escola integral e outras opções de serviços oferecidos	X				X	

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Externo

Oportunidades X Ameaças

FATOR	SUB-FATOR	TENDÊNCIA
SOCIEDADE	Adolescentes e Jovens - Perfil	Maior autonomia de auto-aprendizagem e independência de ação. Demanda por profissionalização e acesso a renda.

	ATRATIVIDADE			PROBABILIDADE DE SUCESSO		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
OPORTUNIDADES						
Buscar alternativas para aumentar empregabilidade para jovens maiores de 17 anos	X				X	

	RELEVÂNCIA			PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
AMEAÇAS						
Aumento do índice de evasão e absenteísmo dos adolescentes maiores de 17 anos	X			X		

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Externo

Oportunidades X Ameaças

FATOR	SUB-FATOR	TENDÊNCIA
SOCIEDADE	Nível socioeconômico das Famílias	Estável no médio prazo e de melhoria no longo prazo

OPORTUNIDADES	ATRATIVIDADE			PROBABILIDADE DE SUCESSO		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
Estruturar um modelo de acompanhamento e orientação para as crianças que supra as deficiências familiares (cultural, educacional, afetivo, etc)	X				X	
Estabelecer níveis de emancipação dos jovens para acompanhar a eficácia das ações da Fundhas	X				X	
Estabelecer método de avaliação de desenvolvimento sociopedagógico, estabelecendo metas por faixa etária	X				X	

AMEAÇAS	RELEVÂNCIA			PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Externo

Oportunidades X Ameaças

FATOR	SUB-FATOR	TENDÊNCIA
Concorrentes	Escolas de tempo integral e outras instituições sociais e educativas	Aumentar a oferta

	ATRATIVIDADE			PROBABILIDADE DE SUCESSO		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
OPORTUNIDADES						
Estabelecer parceria na oferta de educação integral	X				X	

	RELEVÂNCIA			PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
AMEAÇAS						

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Externo

Oportunidades X Ameaças

FATOR	SUB-FATOR	TENDÊNCIA
Concorrentes	Escolas de tempo integral e outras instituições sociais e educativas	Melhoria da qualidade

	ATRATIVIDADE			PROBABILIDADE DE SUCESSO		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
OPORTUNIDADES						
Estabelecer processo de benchmarking com outras instituições referências no social e educativo	X			X		

	RELEVÂNCIA			PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
AMEAÇAS						

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Externo

Oportunidades X Ameaças

FATOR	SUB-FATOR	TENDÊNCIA
Concorrentes	Escolas de tempo integral e outras instituições sociais e educativas	Aumento das Opções

OPORTUNIDADES	ATRATIVIDADE			PROBABILIDADE DE SUCESSO		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
Redefinição e reposicionamento da atuação alinhada com as tendências e demandas do mercado	X				X	
Requalificação dos professores para adequação à nova realidade e posicionamento de atuação da Fundhas	X				X	

AMEAÇAS	RELEVÂNCIA			PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
Perda dos alunos para outras instituições. Aumento de custo pela ociosidade.	X				X	
Não aderência dos professores aos padrões e modelos didáticos estabelecidos		X			X	

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Externo

Oportunidades X Ameaças

FATOR	SUB-FATOR	TENDÊNCIA
Macro Ambiental	Empregos na região	Aumento de demanda que requer profissionais de alta especialização e qualificação em serviços e indústria

	ATRATIVIDADE			PROBABILIDADE DE SUCESSO		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
OPORTUNIDADES						
Focar na formação dos jovens para atuarem no setor de comércio e serviços que têm maior demanda	X				X	

	RELEVÂNCIA			PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
AMEAÇAS						
Redução na assertividades de emancipação dos jovens formados na Fundhas	X				X	

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Externo

Oportunidades X Ameaças

FATOR	SUB-FATOR	TENDÊNCIA
Macro Ambiental	Política	Alternância no poder executivo não garante continuidade das estratégias definidas para a Fundhas

	ATRATIVIDADE			PROBABILIDADE DE SUCESSO		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
OPORTUNIDADES						
Estabelecer um padrão de excelência de atendimento e serviços que torne a Fundhas "desejada" pela população e que blinde a Instituição da ingerência da alternância política	X				X	

	RELEVÂNCIA			PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
AMEAÇAS						
Intervenção e/ou ingerência política nas atividades e atuação da Fundhas	X				X	

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Externo

Oportunidades X Ameaças

FATOR	SUB-FATOR	TENDÊNCIA
Macro Ambiental	Legal	Maior cobrança na comprovação da eficiência e eficácia da Instituição na sua atuação

	ATRATIVIDADE			PROBABILIDADE DE SUCESSO		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
OPORTUNIDADES						
Implementar um modelo de Excelência em Gestão que atenda a demanda de eficiência e eficácia nos serviços oferecidos pela Fundhas	X				X	

	RELEVÂNCIA			PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
AMEAÇAS						
Não comprovar a importância da atuação da Fundhas na região que pode gerar questionamento da sua existência	X				X	

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Externo

Oportunidades X Ameaças

FATOR	SUB-FATOR	TENDÊNCIA
Macro Ambiental	Social, Cultural, Educacional	Melhoria dos principais indicadores sociais, culturais e educacionais

OPORTUNIDADES	ATRATIVIDADE			PROBABILIDADE DE SUCESSO		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
Estabelecer uma sistemática que correlacione os resultados obtidos pela Fundhas junto às famílias nos indicadores socioeconômicos da região	X					X

AMEAÇAS	RELEVÂNCIA			PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA		
	ALTA	MÉDIA	BAIXA	ALTA	MÉDIA	BAIXA
Não comprovar a importância da atuação da Fundhas na região o que pode gerar questionamento da sua existência	X				X	

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Interno

Eixo: Institucional e Orçamento

Forças X Fraquezas

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	FORÇAS		FRAQUEZAS		OBSERVAÇÃO
	MUITO FORTE	FORTE	FRACO	MUITO FRACO	
Orçamento (repasses, convênios, faturamento)		X			
Folha de Pagamento				X	Representa 85% do orçamento
Alimentação, segurança e limpeza		X			Representa 8% do orçamento
Alimentação, segurança e limpeza		X			Representa 7% do orçamento
Gestão de Orçamento e custos das áreas			X		
Projetos Deficitários (Aprendiz, SASC)			X		Déficit anual em torno de R\$ 4 milhões/ano
Investimentos				X	Sem capacidade de investimentos
Planejamento Financeiro			X		Atende a necessidade operacional
Inadimplência			X		Nível de 10% a 15% do programa aprendiz
Gestão do Fluxo de Caixa	X				

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Interno

Eixo: Cliente e Sociedade

Forças X Fraquezas

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	FORÇAS		FRAQUEZAS		OBSERVAÇÕES
	MUITO FORTE	FORTE	FRACO	MUITO FRACO	
Imagem da Empresa			X		
Percepção de Valor (Jovens e Famílias)			X		
Percepção de Valor - Governo			X		
Percepção de Valor - Sociedade		X			
Canais de Comunicação com os Clientes			X		Não existem canais estruturados para comunicação
Plano de Marketing				X	Não existe
% Famílias em Vulnerabilidade Atendidas			X		Estima-se que existam 40.000 crianças em vulnerabilidade. Atendemos menos de 10%.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Interno

Eixo: Cliente e Sociedade

Forças X Fraquezas

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	FORÇAS		FRAQUEZAS		OBSERVAÇÕES
	MUITO FORTE	FORTE	FRACO	MUITO FRACO	
Banco de Dados de Informação dos clientes			X		Vários sistemas não integrados. Informações não atualizadas
Evasão dos Alunos			X		Estimada em torno de 10%. Validar o número
Satisfação do Alunos			X		Não é medida de forma sistemática.
Absenteísmo			X		Os números medidos estão na média de 40%. Necessita validar
Relacionamento com as Famílias			X		
Acompanhamento do Egresso			X		Processos não estão bem estruturados
Eficácia na Emancipação			X		Necessita definir métricas de emancipação e formas de acompanhamento

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Interno

Eixo: Processo e Estrutura

Forças X Fraquezas

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	FORÇAS		FRAQUEZAS		OBSERVAÇÕES
	MUITO FORTE	FORTE	FRACO	MUITO FRACO	
Gestão Estratégica			X		Em início de implantação
Gestão pela Diretriz			X		
Gestão da Rotina			X		
Excelência Organizacional			X		

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

FUNDHAS



2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Interno

Eixo: Institucional e Orçamento

Forças X Fraquezas

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	FORÇAS		FRAQUEZAS		OBSERVAÇÕES
	MUITO FORTE	FORTE	FRACO	MUITO FRACO	
Contas a Receber		X			
Contabilidade		X			
Controladoria		X			
Orçamento		X			
Gestão de Custos			X		
Contas a Pagar		X			

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Interno

Eixo: Processo e Estrutura

Forças X Fraquezas

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	FORÇAS		FRAQUEZAS		OBSERVAÇÕES
	MUITO FORTE	FORTE	FRACO	MUITO FRACO	
Telefonia			X		Equipamentos com tecnologia defasados
Software ERP				X	Vários sistemas defasados e não integrados
Suporte ao Usuário			X		Área sem gestão e foco
Internet			X		Dificuldade de acesso e velocidade
Wifi				X	Não tem
Hardware				X	Equipamentos com tecnologia defasados

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Interno

Eixo: Processo e Estrutura

Forças X Fraquezas

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	FORÇAS		FRAQUEZAS		OBSERVAÇÕES
	MUITO FORTE	FORTE	FRACO	MUITO FRACO	
Concurso			X		
Departamento Pessoal		X			
Folha de Pagamento		X			
Saúde Ocupacional		X			
Ergonomia			X		Não existe sistemática para avaliação e laudo de saúde ocupacional
Gestão de Benefícios		X			
Segurança do trabalho para Aprendiz				X	Complexidade do processo de PPRA e PCMO
Segurança do trabalho			X		Estrutura atual não atende adequadamente a demanda

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Interno

Eixo: Processo e Estrutura

Forças X Fraquezas

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	FORÇAS		FRAQUEZAS		OBSERVAÇÕES
	MUITO FORTE	FORTE	FRACO	MUITO FRACO	
Manutenção Preventiva				X	Atuação principal na manutenção corretiva
Manutenção Corretiva			X		Não tem estrutura adequada para atender demanda atual
Equipe de Manutenção		X			

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Interno

Eixo: Processo e Estrutura

Forças X Fraquezas

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	FORÇAS		FRAQUEZAS		OBSERVAÇÕES
	MUITO FORTE	FORTE	FRACO	MUITO FRACO	
Recebimento/Expedição		X			
Almoxarifado		X			
Compras			X		Prazos elevados
Logística de Entrega		X			
Gestão de Contratos de Terceiros (Alimentação)		X			

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Interno

Eixo: Processo e Estrutura

Forças X Fraquezas

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	FORÇAS		FRAQUEZAS		OBSERVAÇÕES
	MUITO FORTE	FORTE	FRACO	MUITO FRACO	
Atendimento 6 a 11			X		Necessita rever proposta metodológica e operacionalização
Atendimento 12 a 14			X		Necessita rever proposta metodológica e operacionalização
Atendimento 15 a 17			X		Necessita rever proposta metodológica e operacionalização
Atendimento Aprendiz		X			Atende legislação, aula com curso técnico
Atendimento Cursos Técnicos		X			Necessita atualização de equipamentos
Serviço Social			X		Falta processos e direcionamento estruturados
Equipe Técnica (OP, Psicologia, Psicopedagoga)			X		Estrutura não adequada a demanda

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Interno

Eixo: Aprendizado e Crescimento

Forças X Fraquezas

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	FORÇAS		FRAQUEZAS		OBSERVAÇÕES
	MUITO FORTE	FORTE	FRACO	MUITO FRACO	
Professores, Educadores - DE			X		Formação técnica desatualizada
Professores - CEPHAS (Técnico/Aprendiz)		X			
Professores, Educadores, Técnicos - DECA			X		Necessita atualização e capacitação pedagógica
Equipe Técnica (OP, Psicologia, Psicopedagoga)		X			Qualificação adequada da equipe e processos não bem estruturados
Serviço Social		X			
Suporte		X			
Gestão			X		

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Interno

Eixo: Aprendizado e Crescimento

Forças X Fraquezas

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	FORÇAS		FRAQUEZAS		OBSERVAÇÕES
	MUITO FORTE	FORTE	FRACO	MUITO FRACO	
Relacionamento Interpessoal			X		Relações muito pessoais e os conflitos não são tratados
Motivação e Comprometimento			X		
Comunicação interna				X	
Clima Organizacional			X		
Absenteísmo				X	Compromete realização das atividades
Rotatividade			X		Não tem rotatividade

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2ª ETAPA - Análise SWOT - Ambiente Interno

Eixo: Aprendizado e Crescimento

Forças X Fraquezas

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	FORÇAS		FRAQUEZAS		OBSERVAÇÕES
	MUITO FORTE	FORTE	FRACO	MUITO FRACO	
Benefícios		X			
Reconhecimento das pessoas				X	Inexistente
Plano de Carreira				X	Não está formalizado
Cargos e Salários		X			
Avaliação de Desempenho			X		Realizado 3 ciclos. Tem ferramenta, mas não está integrada a gestão de pessoas

LEGADO

FUNDHAS



Ação realizada: Implantação da Filosofia de Gestão Lean na Fundhas

Eixo: Processo e Estrutura

Foco Institucional: Excelência Organizacional

Estratégia: Estruturar o Sistema de Gestão Institucional

Alguns dos projetos desenvolvidos e seus resultados:

Tema	Objetivo	Status	Resultados Atingidos
Solicitação de Agendamento de Viagem	Reduzir o número de solicitações de viagens fora do prazo (48 horas) Otimizar as viagens	Finalizado	Proposta de Redução de R\$23.000 / Mês com a otimização das viagens e R\$ 148,00 / Mês com cópias de documentos desnecessárias
Fluxo do Processo de Lavanderia	Otimizar o fluxo do processo de lavanderia	Finalizado	Redução do tempo de 24 para 11 dias do processo, com a otimização do fluxo de serviço
Monitoramento do Egresso	Criar novo fluxo de monitoramento dos egressos	Finalizado	Proposta de monitoramento de 100% dos egressos pelo período de 2 anos

LEGADO

FUNDHAS



Ação realizada: Implantação da Filosofia de Gestão Lean na Fundhas

Eixo: Processo e Estrutura

Foco Institucional: Excelência Organizacional

Estratégia: Estruturar o Sistema de Gestão Institucional

Tema	Objetivo	Status	Resultados Atingidos
Contrato Aprendiz: Fundhas Empresas Parceiras	Tornar o processo confiável, com custos atualizados e faturamento de acordo com o estipulado no contrato	Finalizado	Ganho de R\$ 1.126.902,60 / ano com as melhorias implantadas
Gestão do Serviço de Ônibus Terceirizados	Melhorar o processo de utilização de ônibus para viagem, do início da solicitação até o encerramento da viagem e fechamento do formulário de solicitação	Finalizado	Descentralização do processo; revisão de formulários, procedimento e termo de referência que otimizaram o processo, reduzindo a possibilidade de falhas
Variabilidade da compra em relação ao item consumido (Caneta Hidrográfica Colorida)	Ser mais assertivo em relação a quantidade dos materiais didáticos de uso comum solicitados (utilizando como base a redução da variável do item caneta hidrográfica colorida), diminuindo desperdícios e otimizando a utilização do material	Finalizado	Redução de 82,90% da variabilidade da quantidade orçada x realizada do item, podendo ser estendido o case para os demais materiais. Ganho anual de R\$23.841,18
Redução do tempo de resposta ao aluno no processo de análise de dispensa de componente curricular	Reduzir em 30% o tempo de resposta para as solicitações de dispensa de componentes	Finalizado	Redução de 27 dias para 15 dias de resposta para as solicitações de dispensa de componentes, o que representa 55% de melhoria

LEGADO

FUNDHAS



Ação realizada: Implantação da Filosofia de Gestão Lean na Fundhas

Eixo: Processo e Estrutura

Foco Institucional: Excelência Organizacional

Estratégia: Estruturar o Sistema de Gestão Institucional

Tema	Objetivo	Status	Resultados Atingidos
Melhoria da frequência das crianças e adolescentes da Unidade SEDE	Melhorar a confiabilidade do processo de controle da frequência da Unidade Sede Melhorar a frequência média diária	Finalizado	Indicador - Desvio Padrão da frequência Melhoria de 30% em relação a medição antes do projeto
	Melhorar a frequência média diária		Indicador - Melhoria da média de frequência Melhoria de 9% em relação a média antes do projeto
	Reduzir o índice de "defeito" (Entende-se como defeito a falta na unidade)		Indicador - Índice de não conforme Melhoria de 50% em relação ao índice antes do projeto
Otimizar o Processo de Compras	Reduzir em 20% o tempo do Processo de Compra modalidade Compras Diretas Reduzir em 30% o tempo do Processo de Compra modalidade Licitações	Finalizado	Redução do tempo do processo de compras diretas de 25 dias para 16 dias (36%) e de 116 dias para 74 dias (36%) do processo de compras modalidade Licitação (*melhorias medidas durante o projeto)
Planejamento DECA	Planejar ações para o período 2019 a 2022	Finalizado	Planejamento construído com ações estratégicas delimitadas para o período de 2019 a 2022

Ação realizada: Implantação da Filosofia de Gestão Lean na Fundhas
Eixo: Processo e Estrutura
Foco Institucional: Excelência Organizacional

Estratégia: Estruturar o Sistema de Gestão Institucional

Tema	Objetivo	Status	Resultados Atingidos
Nova proposta metodológica da DECA	Delinear a estruturação da DECA, as ações desenvolvidas, bem como descrever a organização da Proposta Metodológica para o atendimento de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade e/ou risco social no município para o recorte etário em questão com o propósito de desenvolver um trabalho de qualidade, que explicita os objetivos, trilhe caminhos, considere práticas e necessidades diante das legislações vigentes.	Finalizado	Projeto Sociopedagógico implantado Ferramenta norteadora para planejamento das ações institucionais desta primeira faixa de atendimento etário na Fundação, atendendo as necessidades das crianças, adolescentes, suas famílias e subsidiando os profissionais em suas práticas na busca da emancipação social
Integração das áreas de Educação Profissional	Integrar a Divisão de Empregabilidade do Cephas	Finalizado	<ul style="list-style-type: none"> -Criação de itinerários formativos -Acesso a fonte de recursos federais -Otimização da oferta de vagas e de recursos -Fortalecimento da Educação Profissional no município -Ampliação da utilização da metodologia por competência -Viabilizar a atuação da divisão de empregabilidade no contexto da educação profissional -Ampliar o valor agregado das atividades ofertadas para os adolescentes e suas famílias

LEGADO

FUNDHAS



Ação realizada: Implantação da Filosofia de Gestão Lean na Fundhas

Eixo: Processo e Estrutura

Foco Institucional: Excelência Organizacional

Estratégia: Estruturar o Sistema de Gestão Institucional

Tema	Objetivo	Status	Resultados Atingidos
Itinerário Formativo da Divisão de Empregabilidade	Garantir que ao término do “caminho institucional” os adolescentes e os jovens tenham: “Evoluído” em seu desenvolvimento pessoal e profissional	Finalizado	Inovação no itinerário formativo
Implantação da Proposta Metodológica da Divisão de Empregabilidade	Subsidiar as ações realizadas pela Divisão de Empregabilidade, viabilizando um padrão metodológico socioeducativo com foco no processo ensino e aprendizagem	Finalizado	Processo implementado que garantiu um percurso formativo que promova o desenvolvimento pessoal e profissional do adolescente, tendo como base o processo de autoconhecimento, construção de um projeto de vida e do início de sua trajetória profissional.
Gestão da Rotina das Unidades da Divisão de Empregabilidade	Construir uma rotina bem definida para as unidades da Divisão de Empregabilidade	Finalizado	Rotina para as unidades da Divisão de Empregabilidade definida e padronizada
Planejamento do Trabalho do Serviço Social na Educação Profissional da Fundhas	Fortalecer e ampliar a atuação do serviço social na Educação Profissional da Fundhas, em consonância com a missão: Realizar ações que viabilizem a emancipação social e inserção no mundo do trabalho aos adolescentes, jovens e suas famílias	Finalizado	Serviço Social fortalecido e reestruturado para atendimento às demandas do Séc. XXI

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Elaboração de planejamento da área de Serviço Social	Cliente e Sociedade	Acolher, Cuidar, Desenvolver e Emancipar	Família – Estabelecer parceria com a família para emancipação social das crianças, adolescentes e jovens	Definir missão, visão e estratégias para o Serviço Social	Planejamento realizado
Realização de mapeamento de vulnerabilidade				Conhecer o contexto de vulnerabilidade no qual as famílias estão inseridas Mapear 100% das famílias atendidas	- 90% das famílias mapeadas - Identificação das principais vulnerabilidades
Realização do mapeamento de território				Realizar o mapeamento em todas as Unidades	100% da Unidades com o mapeamento realizado
Definição de procedimentos para intervenção social com as famílias (reunião de pais, oficinas com famílias e acompanhamento individualizado)				Padronização da intervenção do Serviço Social	Em implantação

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Inscrição da Fundhas no Conselho Municipal da Assistência Social como serviço de convivência e fortalecimento de vínculo - Sistema GESUAS	Cliente e Sociedade	Acolher, Cuidar, Desenvolver e Emancipar	Família – Estabelecer parceria com a família para emancipação social das crianças, adolescentes e jovens	Formalizar a Fundhas na política social do Município	Inscrição protocolada, aguardando análise Implantação do sistema GESUAS
Monitorar e intervir nas situações de absenteísmo de crianças e adolescentes				Redução do absenteísmo nas unidades	Aumento de 11% na frequência geral em relação a 2017 e 2019
Instalação de computadores novos nos laboratórios de Informática e CAD				Mais qualidade nas atividades desenvolvidas pelos alunos	Mais qualidade nas atividades desenvolvidas pelos alunos

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Ações de Incentivo à Frequência	Cliente e Sociedade	Acolher, Cuidar, Desenvolver e Emancipar	Cientes – Aumentar a percepção de valor	Reconhecer e prestigiar os alunos frequentes	03 ações desenvolvidas 650 pessoas (crianças e família) impactadas
Readequação do setor de Planejamento e Admissão com a implantação da inscrição on-line				Otimização do processo de inscrição com prévio agendamento	Implementado 100%
Nova identidade visual				Identidade visual moderna e que valorize a Fundhas	Retomada do valor da Fundhas a partir da identidade moderna e alinhada com os valores institucionais.

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Mudança do critério socioeconômico de eliminatório para classificatório no processo de admissão	Cliente e Sociedade	Acolher, Cuidar, Desenvolver e Emancipar	Sociedade e Prefeitura - Definir posicionamento estratégico da Fundhas na execução da política de atendimento à criança e ao adolescente do município	Tornar o processo de admissão mais inclusivo	Novo critério implementado no processo de admissão
Definição de grupo prioritário para a admissão				Evitar que crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade acentuada fiquem na fila de espera	Iniciadas as admissões de crianças e adolescentes do grupo prioritário
Parceria com a SIDE no Programa Primeira Chance				Consolidar o papel da Fundhas/Cephas na oferta de educação profissional do Município	Parceria firmada e o Programa em andamento
Ampliação Pronatec/Mediotec				Inserir a Fundhas/Cephas no cenário nacional de educação profissional	3ª maior Instituição do Estado de SP em valor de repasse pelo Pronatec/Mediotec

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Desenvolvimento de novos sites	Processo e Estrutura	Excelência Organizacional	Estruturar o processo de comunicação interna	Páginas modernas, funcionais e atualizadas	Sites lançados dentro do prazo
Reformulação do manual de identidade visual				Implantação do manual de identidade e atualização de materiais gráficos e documentos institucionais	Manual disponível e atualização dos novos materiais e documentos no prazo
Desenvolvimento de vídeos institucionais				Conteúdo audiovisual atualizado	Material divulgado dentro do prazo
Presença nas redes sociais				Ampliar a atuação da Instituição nas redes sociais para reforçar a identidade da Fundhas e a relevância de sua atuação no município, além de divulgar ações, projetos e prestar contas sobre o atendimento e resultados dos trabalhos	Criação de página institucional no Facebook, Instagram e LinkedIn, alcançando mais de 600 mil pessoas nas redes sociais

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Reestruturação dos quadros de gestão à vista	Processo e Estrutura	Excelência Organizacional	Estruturar o Sistema de Gestão Institucional	Compartilhar informações e resultados, integrar as equipes	Melhoria na comunicação interna, com 31 quadros instalados
Acompanhamento do Planejamento Estratégico				Garantir o cumprimento das ações alinhadas às estratégias definidas	Ações implementadas, de acordo com as estratégias previstas no documento
Implantação do Setor de Gestão Institucional				Normatizar os procedimentos relativos ao planejamento, coordenação e política institucional	Setor implantado

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Lançamento do Programa Família Empreendedora	<p>Processo e Estrutura</p>	<p>Excelência Organizacional</p>	<p>Desenvolver e implementar estratégias de relacionamento com o cliente</p>	<p>Proporcionar oportunidade de qualificação profissional às famílias das crianças e adolescentes, através de oficinas e empreendedorismo</p>	<p>172 famílias contempladas no Programas</p>
Implantação do Programa Prata da Casa				<p>Motivar as crianças e adolescentes, através da troca de experiências e histórias de vida de ex-alunos da Fundhas</p>	<p>245 crianças e adolescentes impactadas com as ações</p>
Estreitamento do relacionamento de ex-alunos com a Fundhas				<p>Motivar ex-alunos a participar do Programa Prata da Casa</p>	<p>130 participantes em ações institucionais</p>

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

1 Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Implantação do Programa de Incentivo à Frequência	Processo e Estrutura	Excelência Organizacional	Desenvolver e implementar estratégias de relacionamento com o cliente	Aumentar os índices de frequência em todas as unidades	650 crianças, adolescentes e famílias beneficiadas
Aplicação de Pesquisa de Satisfação do Cliente				Identificar os índices de satisfação dos serviços prestados pela Fundhas	Satisfação dos clientes em 86,3% (ótimo e bom)
Implantação do Setor de Relacionamento com o Cliente				Estreitar as relações entre a Fundhas e seus clientes: criança/adolescente, famílias e comunidade	Desenvolvimento de ações focadas na percepção de valor agregado que os clientes têm a respeito dos serviços prestados pela Instituição, visando a melhoria contínua dos processos

Slide 37

- 1 Podemos retirar o slide, já que temos na página 67 a ação macro?
Maria Celia Andrade; 25/11/2020

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Implantação do sistema de acompanhamento da evolução de criança e adolescente na DECA	<p>Processo e Estrutura</p>	<p>Excelência Organizacional</p>	<p>Estruturar a sistemática de medição da eficácia dos programas dos jovens</p>	<p>Mensurar os resultados dos atendimentos realizados com crianças e adolescentes</p>	<p>Dados disponíveis no SAECA</p>
Implantação de controle acadêmico na DE e Aprendiz				<p>Melhorar o controle acadêmico das atividades realizadas</p>	<p>Conselho e Pré-Conselho implantados e controle acadêmico</p>
Implantação do controle sistemático da frequência através do BI				<p>Modelo de controle da frequência com confiabilidade estatística</p>	<p>Dados mais confiáveis, utilizando parâmetros estatísticos do controle da frequência</p>

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
<p>Processo de Admissão</p>	<p>Aprendizado e Crescimento</p>	<p>Metodologia socioeducativa inovadora e equipe altamente competente</p>	<p>Implantar programas de atendimento inovador</p>	<p>Flexibilizar e facilitar os processos de admissão e comunicação na Fundhas (inscrição)</p>	<p>Processo de comunicação via whatsapp e inscrição via site e aplicativo</p>
				<p>Priorizar a admissão conforme risco social com admissão imediata nos casos extremos como trabalho infantil, violência sexual e abrigo em família</p>	<p>Nova Portaria de admissão</p>
				<p>Integração dos pais no processo institucional (Reunião dos pais com a participação da Direção)</p>	<p>Integração dos pais/responsáveis no processo de admissão</p>

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Processo de formação	Aprendizado e Crescimento	Metodologia socioeducativa inovadora e equipe altamente competente	Implantar programas de atendimento inovador Desenvolver competências requeridas das equipes de atendimento às demandas do século XXI	Adequação no processo de formação dos profissionais da DECA desenvolvendo habilidades e competências para o século XXI	Encontros de HTPC com temas gerais e específicos por eixos e realização de HTPI semanais; Parcerias especializadas (Secretaria do Estado de Saúde/Núcleo Viva a Paz e Núcleo Práticas Interativas, SORRI, Fundação Casa, SASC/CREAS, entre outros).
Implantação de um padrão metodológico socioeducativo com foco no processo ensino e aprendizagem				Consolidação da metodologia por competência e Gestão SOPHIA	Implantação da metodologia com aulas transformadas em Competências Compostas

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Formação continuada dos professores (HTPC) com encontros 3 dias na semana por eixo tecnológico e conduzido por uma Equipe Técnica da DE	Aprendizado e Crescimento	Metodologia socioeducativa inovadora e equipe altamente competente	Implantar programas de atendimento inovador Desenvolver competências requeridas das equipes de atendimento às demandas do século XXI	Formação direcionada para a consolidação da metodologia por competência e reflexão pedagógica	Empoderamento dos educadores/professores da metodologia; Autonomia, aumento da criatividade e habilidade
Readequação da matriz curricular do Programa Aprendiz com inserção de componentes curriculares EAD				Viabilizar carga horária teórica exigida através do calendário letivo da escola; Adaptação dos alunos a nova matriz com maior autonomia e o uso das ferramentas educacionais atuais.	Carga horária da aprendizagem teórica 100% garantida; Alunos realizando atividades EAD com autonomia
Implantação do itinerário Formativo na DE				Contemplar até o final de 2019 todas as 6 fases	Implantadas as fases 1 a 6

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
<p>Treinamentos:</p> <p>Lean</p> <p>Green Belt</p> <p>Atualização</p> <ul style="list-style-type: none"> * E-social * Tce * Proteção De Dados <p>Design Thinking</p> <p>Formação de Auditores Internos</p>	<p>Aprendizado e Crescimento</p>	<p>Metodologia socioeducativa inovadora e equipe altamente competente</p>	<p>Desenvolver competências requeridas das equipes de atendimento às demandas do século XXI</p>	<p>Apropriação dos Processos</p> <p>Otimização de Recursos</p> <p>Atender Alterações Legais</p> <p>Atualização Equipe</p>	<p>Aumento do conhecimento das equipe, gerando redução de prazos</p> <p>Mentalidade voltada para a economia</p> <p>Aumento do conhecimento das equipes, com consequente atualização dos processos e procedimentos</p> <p>Otimização de Processos</p>

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Formação de Agentes de Melhoria Lean/Kpo e Green Belt Lean Six Sigma	Aprendizado e Crescimento	Metodologia socioeducativa inovadora e equipe altamente competente	Suportar com soluções de tecnologia o Sistema de Gestão Institucional	Desenvolvimento de colaboradores para sustentação dos projetos de melhoria	73 Agentes de Melhoria 21 Green Belts Projetos concluídos
Desenvolvimento e implantação de ferramenta de controle Business Intelligence - BI				Coletar, organizar, analisar e compartilhar dados e informações do sistema de gestão	40 páginas de BI em funcionamento
Aquisição de licenças do Programa Minitab				Implantação de um software para fins estatísticos e levantamento de dados pormenorizados	Aquisição de 5 licenças

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Revisão Programa de Bolsas	Aprendizado e Crescimento	Metodologia socioeducativa inovadora e equipe altamente competente	Implementar estratégias de Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho	Desenvolvimento de Pessoas	Programa implementado gerando Melhora na Qualidade e Maior Participação
Revisão Previdenciária				Aposentadorias	Aposentadorias (2)
Revisão Readaptados				Retorno Atividade Origem	Acolhimento e acompanhamento dos profissionais em readaptação ou reabilitação, com expressivo retorno às atividades de origem

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Revisão do Plano de Carreira	Aprendizado e Crescimento	Metodologia socioeducativa inovadora e equipe altamente competente	Revisar o processo de avaliação de desempenho e plano de carreira	Promoções meritocráticas Redução despesas	Está em stand-by
Alimentação e Controle de Acesso	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e eficiência financeira	Aprimorar o programa de terceirização	Melhora na qualidade	Evolução estrutural
Obras				Resposta ao AVCB	
Alimentação					
Estudo folha Cephas	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e eficiência financeira	Equilibrar as despesas com pessoal	Redução Gastos	Redução folha
Banco de Horas				Redução de horas-extras	70% de adesão

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Mudanças Sede	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e eficiência financeira	Estruturar Plano de Investimento	Otimização de recursos	Obras em andamento
Revitalização e Reforma das Unidades				Qualidade estrutural	3 unidades prontas Total de 9 revitalizações
Ampliação da parceria Pronatec/ Mediotec	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e eficiência financeira	Obter outras fontes de recursos e financiamentos através de parcerias	Acessar recursos federais para oferta de cursos técnicos e FIC	2015: R\$ 650 mil 2016: R\$ 2 milhões 2017: R\$ 9,7 milhões
Encaminhamento de projetos para captação de recursos públicos e privados				Ampliar a capacidade de captação de recursos da Instituição	Foram encaminhados projetos no valor total de R\$ 2 milhões

LEGADO
OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Integração com o sistema contábil da Folha de Pagamento (DRH) e das liquidações e baixas de materiais (Almoxarifado)	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Estrutur a Gestão de Orçamentos e Custo por área	Redução do tempo de trabalho operacional	Otimização do tempo
Novo contrato do Sistema de Recursos Humanos - GIAP	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Maximizar resultados por recurso investido	Melhoria e correção das rotinas	Integração dos sistemas da Divisão de Recursos Humanos e Divisão de Finanças e Orçamento: SIARH X SIOP
					Configuração do novo módulo de Ponto Eletrônico
				Implantação do novo contrato	Novo contrato vigorando a partir de abril/2020

LEGADO
OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Utilização do sistema do 3º Setor, no GIAP	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Maximizar resultados por recurso investido	Melhor acompanhamento e conclusão ao final da vigência dos termos de fomento	Melhoria da gestão dos projetos de parceria (3º Setor)
Sistema de Ponto - Teletrabalho	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Maximizar resultados por recurso investido	Registrar ponto pelo novo sistema online Pontomais	Tratamento dos registros pelo sistema de ponto da Giap.
Brigada contra a Dengue	Aprendizado e Crescimento	Metodologia socioeducativa inovadora e equipe altamente competente	Implementar estratégias de Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho	Diminuir riscos de transmissão das doenças	Criação e formalização da Brigada na Instituição

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Revisão do Manual de Estagiários e Supervisores de Estagiários	Aprendizado e Crescimento	Metodologia socioeducativa inovadora e equipe altamente competente	Implementar estratégias de Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho	Revisar os procedimentos de contratação de estagiários, supervisão, acompanhamento e avaliação dos estagiários	Atualização da portaria 089/2018 com inclusão de critérios de contratação de estagiário e estabelecimento de responsabilidades dos supervisores e estagiários
Contratação de empresa especializada para realização de processo seletivo	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Maximizar resultados por recurso investido	Acompanhamento, organização e execução dos processos de contratação	Economia financeira de recursos humanos e materiais despendidos
Criação do Manual de Entrega de Atestados e Declarações	Aprendizado e Crescimento	Metodologia socioeducativa inovadora e equipe altamente competente	Implementar estratégias de Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho	Definição de regras e organização Gestão administrativa e técnica mais eficiente	Elaboração das Portarias 136/2017 e 189/2017 com a definição dos parâmetros

LEGADO
OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Prevenção e Combate a Incêndio	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Estruturar Plano de Investimento	Adequação da Instituição às normas de segurança regulamentadas por leis	Formação de Brigada contra incêndios
					Elaboração de projeto contra incêndio nas unidades
					Implementação de Sistema de Hidrantes em unidades superiores a 750 m ²
Pagamento Insalubridade X Terceirização do fornecimento das refeições nas cozinhas	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Aprimorar o programa de terceirização	Terceirização da função das cozinhas em todas as unidades	Melhoria da qualidade dos serviços
			Equilibrar as despesas com pessoal	Adequação do pagamento da insalubridade	Redução de custos na folha de pagamento

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Adesão ao Pregão Eletrônico	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Maximizar resultados por recursos investido	Melhoria no Processo de Compras	Ganhos de eficiência e desburocratização do processo
Readequação no ambiente de hospedagem dos sites e do EAD Cephás	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Maximizar resultados por recursos investido	Contratação de ambientes de hospedagem adequadas	Ambientes de hospedagem estáveis, permitindo gerenciamento de acessos.
					Ambiente EAD do Cephás, possibilitando acesso aos cursos simultaneamente por um grande nº de alunos
Desenvolvimento Sistema Triagem	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Maximizar resultados por recursos investido	Desenvolvimento Sistema Triagem integrado ao Sistema Deca	Informações do processo de admissão acompanham os registros das crianças e adolescentes após sua admissão na Fundhas

LEGADO
OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Implantação Solução Integrada (ERP)	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Maximizar resultados por recursos investido	Ferramenta contemplando o as operações e dados de gestão administrativa de forma integrada	Finalização da implantação da ferramenta em outubro/2020
Sistema Biblioteca Cephas	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Maximizar resultados por recursos investido	Implantação de sistema adequado às demandas da Biblioteca	Implantação de sistema gratuito atendendo as necessidades
Criação de Portal de serviços para utilização remota por alunos, familiares e profissionais da Fundhas	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Maximizar resultados por recursos investido	Adoção de novas práticas e tecnologias	Disponibilização da Portal Geração Digital aos alunos do Centro de Desenvolvimento Artístico
					Aquisição de chips com acesso a internet e entregues aos alunos do Centro de Desenvolvimento Artístico

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Ampliação da rede WIFI	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Maximizar resultados por recursos investido	Permitir um formato novo de conectividade e utilização da rede de dados	Aumentos dos pontos de acesso a rede WIFI: disponíveis na DECA, Centro de Inovação, Centro de Desenvolvimento Artístico e Cephass (em fase de preparação)
Treinamentos Ferramentas Google	Aprendizado e Crescimento	Metodologia socioeducativa inovadora e equipe altamente competente	Desenvolver competências requeridas das equipes de atendimento às demandas do século XXI	Utilização das ferramentas que estão disponíveis a todos colaboradores e alunos	Oficinas de orientação para utilização dos aplicativos, documentos, Planilhas e Apresentações (Google Suite) Capacitações do Meet e Classroom no Cephass, DECA, DE, Serviço Social e DRH

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Obtenção do Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Estruturar Plano de Investimento	Garantir a segurança das crianças, dos adolescentes e dos funcionários	Elaboração de projeto e adequações nas Unidades: Alto da Ponte, Centro, Embraer, UPEM, Leste, Norte, Petrobras e Sede Administrativa
Informatização da Gestão Acadêmica	Aprendizado e Crescimento	Metodologia socioeducativa inovadora e equipe altamente competente	Desenvolver competências requeridas das equipes de atendimento às demandas do século XXI	Possibilitar alcançar melhores resultados, utilizando-se de tecnologias	Módulo Professor: Lançamento da frequência dos alunos Módulo aluno: Acesso portal do aluno
				Otimização de recursos e acompanhamento - assessoria pedagógica	Planejamento de aulas no Sistema Sophia

LEGADO

OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Informatização da Gestão Acadêmica	Aprendizado e Crescimento	Metodologia socioeducativa inovadora e equipe altamente competente	Desenvolver competências requeridas das equipes de atendimento às demandas do século XXI	Aprimorar o processo com implantação do sistema automática de Rematrícula	Disponibilização do formulário perfil aluno/WEB, otimizando o processo
				Pré matrícula dos alunos aprovados no processo seletivo vestibulinho	Automatização do procedimento de matrícula
Atendimento/secretaria on line	Aprendizado e Crescimento	Metodologia socioeducativa inovadora e equipe altamente competente	Desenvolver competências requeridas das equipes de atendimento às demandas do século XXI	Satisfação do aluno	Em fase de testes Atendimento a diversas solicitações: Requerimentos, justificativas de faltas, matrículas, solicitações de documentos

LEGADO
OUTRAS AÇÕES

Ação Realizada	Eixo	Foco	Estratégia	Resultados Esperados	Resultados Atingidos
Educação Financeira nas Unidades da Fundhas	Cliente e Sociedade	Acolher, Cuidar, Desenvolver e Emancipar	Viabilizar o desenvolvimento pessoal e profissional para alcance da sua emancipação social	Inserção na plataforma EaD/Cephas e continuidade da aprendizagem do itinerário formativo	acesso às atividades compiladas junto aos educadores ao longo do semestre anterior
Renovação dos contratos de parceria Programa Aprendiz	Institucional e Orçamento	Equilíbrio e Eficiência Financeira	Maximizar resultados por recurso investido	100% das empresas parceiras com contratos no novo formato	90% das empresas parceiras atuando no novo formato Previsão: 100% até 31/12/2020
Certificação do Programa Aprendiz na plataforma GOV.BR	Cliente e Sociedade	Acolher, Cuidar, Desenvolver e Emancipar	Definir posicionamento estratégico da Fundhas na execução da política de atendimento à criança e adolescente do município	100% dos cursos do Programa Aprendiz homologados	Certificação efetivada